



SDEG16

Comment accéder au service

des bornes de charge électrique



Pour tout renseignement :

● **0 811 230 123** Service 0,03€ / appel + prix appel selon votre opérateur

Service disponible de 7h à 22h - 7j/7

● www.mobive.fr



Recharge accessible à tous en téléchargeant l'application gratuite MOBiVE dans votre App Store ou Google Play Store.

BORNE DE RECHARGE ACCELEREE

	Abonné	Non abonné et itinérant
Carte abonnement annuel (TTC)	18 €	-
Coût de connexion incluant la première heure de charge (TTC)	2 €	3,50 €
La minute supplémentaire (TTC)	0,03€	0,04 €

BORNE DE RECHARGE RAPIDE

	Abonné	Non abonné et itinérant
Carte abonnement annuel (TTC)	18 €	-
Coût de connexion incluant les 15 premières minutes de charge (TTC)	2 €	3,50 €
Coût pour 15 minutes de charge (TTC) La minute entamée (TTC)	1,80€ 0,12 €	2,40 € 0,16 €

TARIFS D'UTILISATION

TARIFS D'UTILISATION

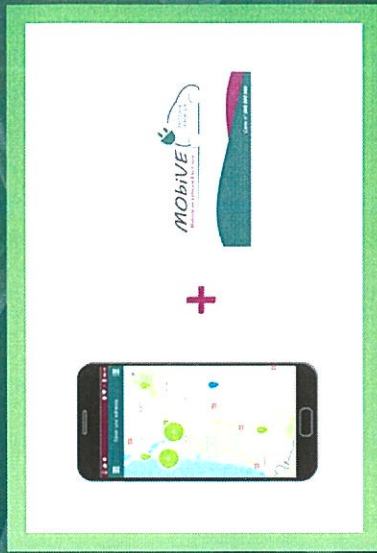
Carte abonnement annuel (TTC)

Coût de connexion incluant les 15 premières minutes de charge (TTC)

Coût pour 15 minutes de charge (TTC)
La minute entamée (TTC)

Abonné au réseau MOBiVE

- En tant qu'abonné, l'utilisateur bénéficie d'un tarif préférentiel.
- Il dispose d'un compte client qui lui permet de suivre ses consommations et de consulter ses factures mensuelles.
- Comment devenir abonné ?
 - Créer son compte MOBiVE
 - Réception du Badge MOBiVE par courrier
 - Activation du Badge MOBiVE depuis le compte client MOBiVE.
- L'abonné recharge son véhicule grâce à son Badge MOBiVE ou à l'application mobile MOBiVE.
- Il est débité une fois par mois.



Utilisateur occasionnel (non-abonné)

- En tant qu'utilisateur occasionnel, un usager peut utiliser l'application Smartphone MOBiVE sans inscription.
- Il peut payer sa session de charge à l'aide d'une carte de crédit.
- Comment procéder ?
 - Télécharger l'application Smartphone MOBiVE sur Play Store ou Apple Store
 - Renseigner les coordonnées de sa carte bancaire sur l'application
 - Pas besoin de s'inscrire au service MOBiVE.
- Paiement de la session de charge à l'aide d'une carte de crédit sur l'application.



Utilisateur en itinérance

- MOBiVE est un réseau interopérable ouvert aux abonnés d'autres opérateurs.
- L'utilisateur en itinérance se rapproche de son opérateur de mobilité afin de connaître les contrats d'itinérance que ce dernier a conclu avec MOBiVE.